



Formulaire SAV ONDULEUR SOLAREEDGE

une fiche par onduleur

Coordonnées client

Nom de la société	
Adresse	
Référence de la facture	

Caractéristiques de l'onduleur

Marque de l'onduleur		Modèle de l'onduleur	
----------------------	--	----------------------	--

Description de l'installation

Adresse de l'installation			
Date d'installation			
Marque des panneaux		Modèle des panneaux	
Détection de la panne ans, mois après l'installation		
Raccordement des panneaux sur l'onduleur	Nombre de panneaux sur entrée 1		Nombre de panneaux sur entrée 2
Nom du site de monitoring			
Code erreur			
Type de réseau		Neutre	Oui / Non

Étapes réalisées

Type	Étape	OK/NOK	Remarque
Avant montage	Vérifier avant montage en toiture la tension de sortie de 1V des PB		
Montage	Raccordement du (des) string(s) à l'onduleur		
Montage	Raccordement de l'onduleur au réseau		
Montage	Raccordement de l'onduleur à internet		
Ecran LCD	Reconnaissance des PB : inscription "P_OK"		
Ecran LCD	Reconnaissance de la connexion internet : inscription "S_OK"		
Ecran LCD	Vérifier "Vac(V)" indique la tension AC du réseau		
Ecran LCD	Vérifier "Vdc(V)" indique 1V x nbr de panneaux		
Ecran LCD	Vérifier "Pac(w)" indique 0W		
Pairage PB	Appuyer 15s sur le bouton LCD / Allumer l'onduleur / pairage automatique		
Ecran LCD	Vérifier que le nombre total de panneaux soit écrit à coté de "P_OK"		
Ecran LCD	Vérifier que "Vdc(V)" soit compris entre 250V et 450V		
Ecran LCD	Vérifier que "Pac(w)" indique la puissance totale produite		

SAV.doc - Edition du 12/05/2011



Formulaire SAV ONDULEUR SOLAREEDGE

une fiche par onduleur

Numéros de série pièces défectueuses

N° série onduleur défectueux

N° série PowerBox défectueuses

Numéros de série pièces de remplacement

N° série onduleur remplacement

N° série PowerBox remplacement

Remarques